

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2023 год

За отчётный период в Думу города Сургута поступило 1 170 обращений граждан, из них:

- письменных – 167;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 471;
- в ходе приёма по личным вопросам – 431;
- в ходе проведения выездных приёмов – 101.

Общее количество обращений в целом, в сравнении с 2022 годом, увеличилось на 15 %.

Количество письменных обращений увеличилось на 12 %.

За отчётный период почти в два раза увеличилось количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города.

Количество избирателей, желающих обратиться в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам, в сравнении с 2022 годом, снизилось на 17 %.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. Общее их количество в сравнении с 2022 годом практически не изменилось.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

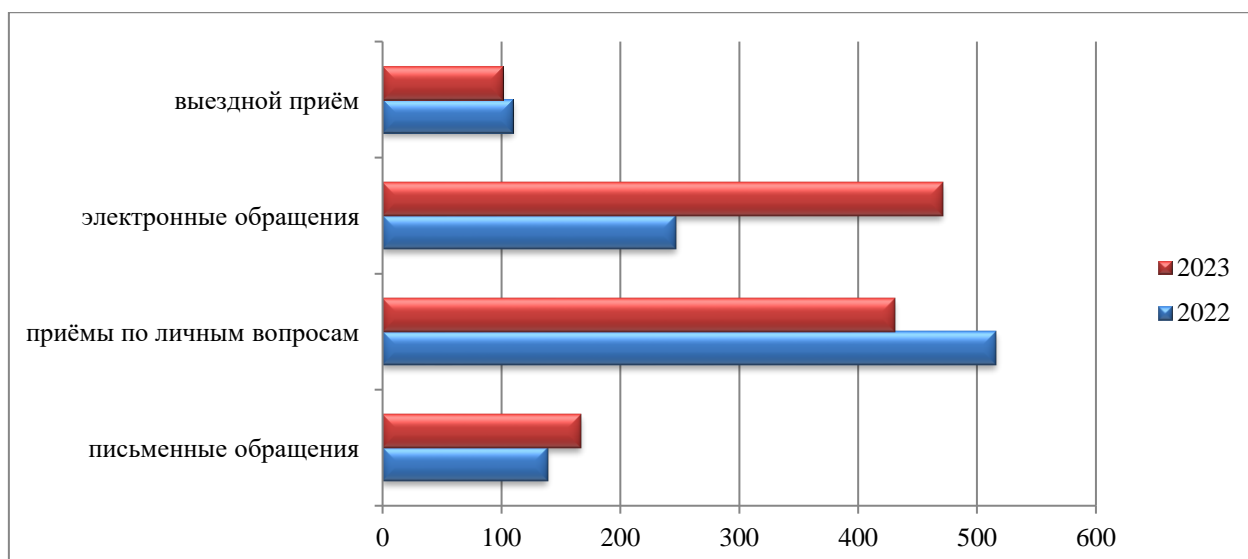


Диаграмма 1

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

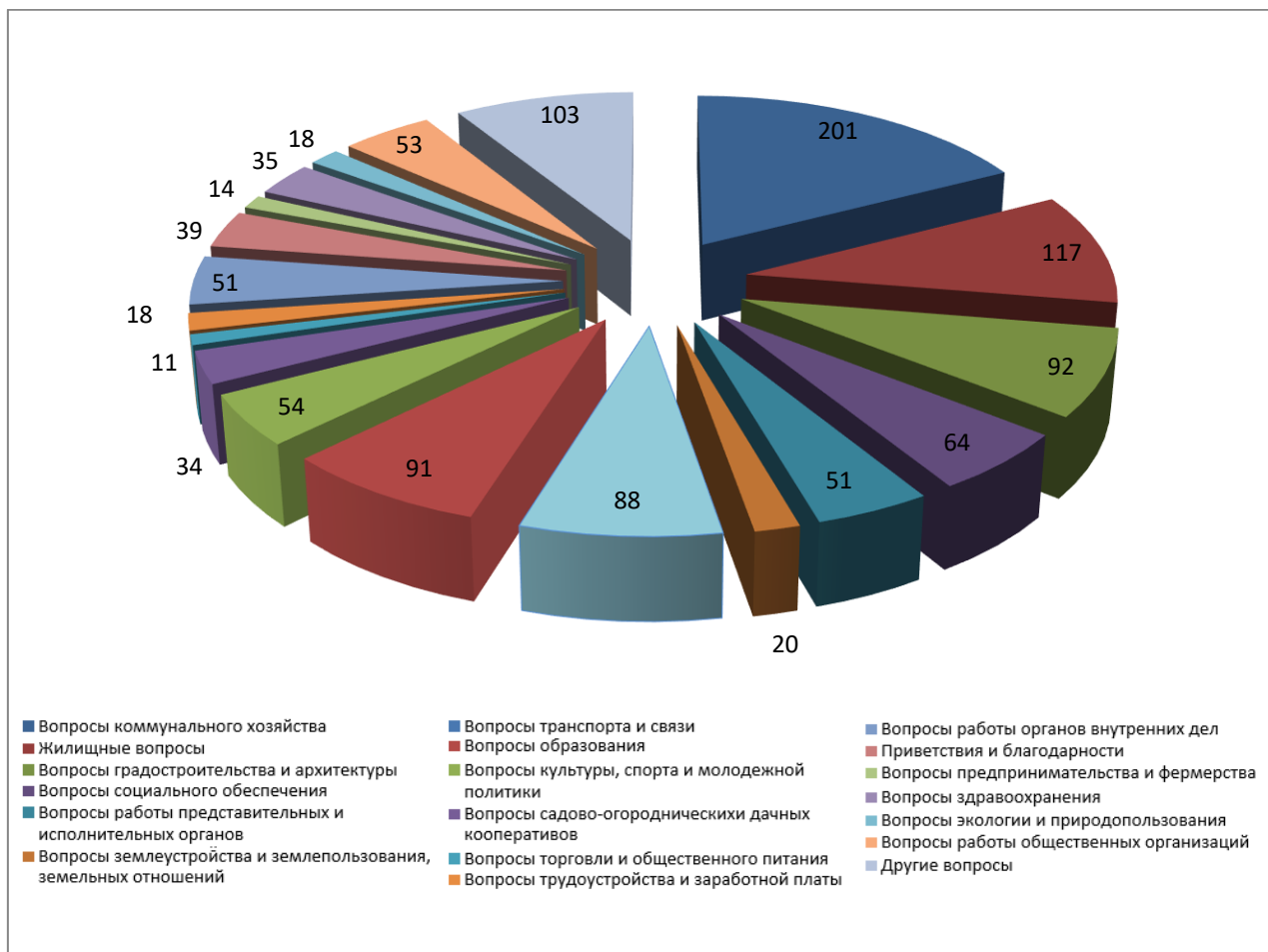


Диаграмма 2.

Согласно проведённому анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан за отчётный период, в целом следует отметить, что наиболее актуальными остаются следующие вопросы: коммунальное хозяйство, благоустройство придомовых территорий и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, пешеходных дорожек, освещение улиц, образование, градостроительство и архитектура, культура, спорт и молодёжь, здравоохранение, работа представительных и исполнительных органов власти, органов внутренних дел, предпринимательство и фермерство, а также работа общественных организаций. При этом следует отметить, что в сравнении с 2022 годом снизилось количество обращений по вопросам улучшения жилищных условий и предоставления жилья; трудоустройства и заработной платы, вопросам землеустройства, землепользования, земельных отношений.

За отчётный период в ходе приёмов по личным вопросам депутатами принято 89 жителей города из числа граждан льготных категорий, что составляет 20 % от общего количества принятых граждан: инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи, опекуны, представители малочисленных народов Севера, мигранты и беженцы, участники боевых действий и локальных войн, одинокие матери и граждане, пострадавшие от пожара.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли активное участие в проведении приёмов граждан. Принято 44 гражданина.

Основная тематика вопросов:

- благоустройство;
- пенсионное обеспечение;
- оказание помощи военнослужащим;
- транспорт;
- трудовые вопросы;
- жилищные вопросы;
- благотворительность.

В рамках ежегодных отчётов депутатов Думы города перед избирателями в соответствии с решением Думы от 20.06.2023 № 389-VII ДГ «Об отчётах депутатов Думы города VII созыва перед избирателями» в период с 01.11.2023 по 30.11.2023 на официальном сайте Думе города размещены отчёты депутатов Думы города, отражающие информацию

об участии депутатов в работе Думы города (заседаниях комитетов, депутатских слушаниях, заседаниях Думы, депутатских объединениях), в деятельности комиссий, групп, советов и других совещательных и координационных органах, о взаимодействии с избирателями, обращениях и наказах граждан, о работе в социальных сетях, со средствами массовой информации и иную информацию.