

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за I квартал 2021 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 206 обращений, в том числе:

- 21 письменное обращение;
- 35 электронных обращений;
- 142 избирателя принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 8 выездных приёмов.

В сравнении с IV кварталом 2020 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, увеличилось на 46%, что составило 206 обращений против 141.

Анализируя количество поступивших письменных обращений следует отметить, что их количество изменилось незначительно и составило 21 обращение против 23.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы коммунального хозяйства, работы представительных и исполнительных органов, вопросы градостроительства и архитектуры, культуры, спорта и молодёжи, жилищные вопросы, в том числе улучшение жилищных условий, предоставление жилья, а также вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, снизилось на 29%, что составило 35 обращений против 49.

Тематика вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами градостроительства и архитектуры, работы представительных и исполнительных органов, жилищными вопросами, вопросами коммунального хозяйства, культуры, спорта и молодёжи.

В сравнении с IV кварталом 2020 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам увеличилось более чем в два раза и составило 142 обращение против 61.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными по-прежнему являются вопросы работы общественных организаций. В адрес депутатов избиратели также обращаются за содействием в решении жилищных вопросов, вопросов коммунального хозяйства, работы представительных и исполнительных органов, вопросов культуры, спорта и молодёжи.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

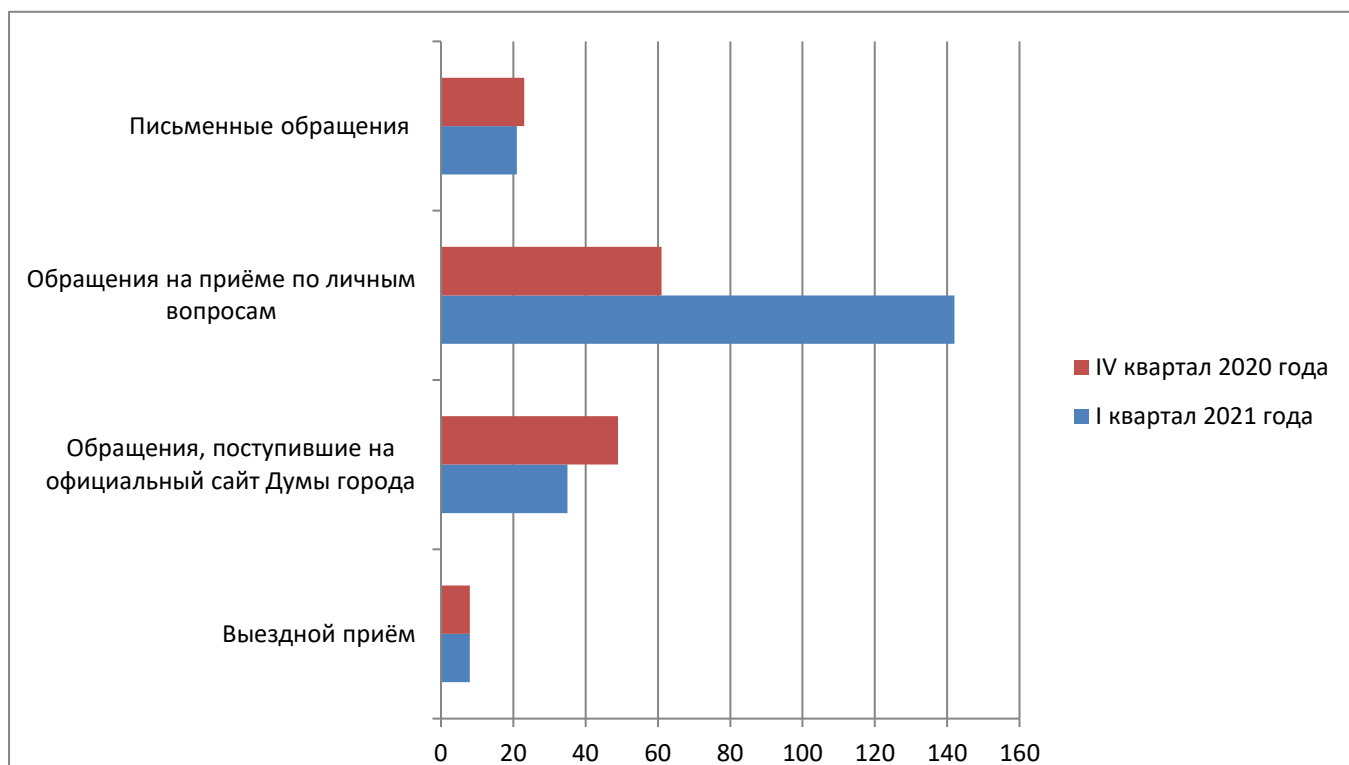


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

За отчётный период в местной общественной приёмной ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами Думы города проведён 21 приём, принято 22 человека. Тематика обращений представлена следующими вопросами: о ходе прививочной кампании от COVID-19, жилищные вопросы (о переселении из ветхого жилья, предоставление жилья), оплаты медицинской комиссии при трудоустройстве, оказания помощи в записи на консультацию в ПФР, осуществление деятельности «Союза журналистов», о содействии в смене

управляющей компании, о закрытии пивного магазина, расположенного в жилом многоквартирном доме, жалоба на деятельность кредитно-потребительского кооператива «Югра», о создании электронной системы, позволяющей определять собственника городской территории, о содействии в получении образования, о ремонте подъезда в общежитии, о завышенных тарифах на отопление, о тарифах на услугу по обращению с твёрдыми коммунальными отходами АО "Югра Экология", об электроснабжении кооператива СОТ "Север - 1".

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец