

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за IV квартал 2023 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города поступило 312 обращений, в том числе:

- 33 письменных обращения;
- 170 электронных обращений;
- 97 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 12 выездных приёмов.

В сравнении с III кварталом 2023 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, незначительно снизилось (в III квартале – 332 обращения).

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество снизилось и составило 33 обращения против 58 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений различна: вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, жилищные вопросы, работа представительных и исполнительных органов местного самоуправления, вопросы социального обеспечения, работы средств массовой информации.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, увеличилось и составило 170 обращений против 124 в III квартале 2023 года.

Тематика электронных обращений показывает, что за отчётный период увеличилось количество обращений по вопросам коммунального хозяйства, транспорта и связи, вопросам работы общественных организаций, трудоустройства и заработной платы, вопросам культуры, спорта и молодёжи, а также здравоохранения. При этом количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, вопросам образования, жилищным вопросам, вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов, работы органов внутренних дел по сравнению с предыдущим кварталом снизилось.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество в сравнении с III кварталом снизилось и составило 97 против 124. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, вопросы транспорта и связи, образования, жилищные вопросы, социального обеспечения, а также градостроительства и архитектуры.

За отчётный период депутатами принято 17 избирателей из числа граждан льготных категорий – инвалиды, участники локальных войн, многодетные семьи, ветераны труда, опекуны, одинокие матери.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В IV квартале текущего года их количество составило 12.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами Думы города было принято 38 человек. Граждан волнуют вопросы благоустройства, пенсионного обеспечения, оказание помощи военнослужащим, трудовые и жилищные вопросы.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

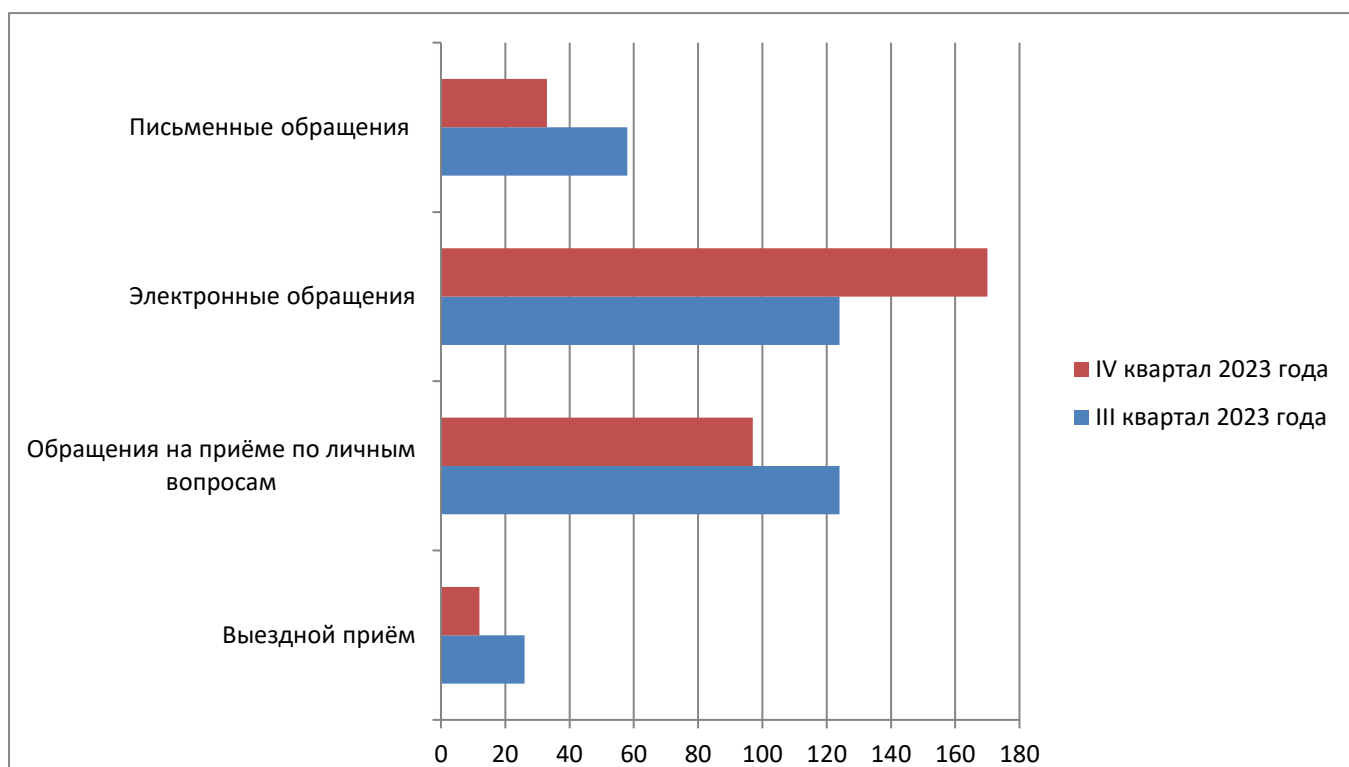


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.