

Информационно-аналитический обзор по итогам работы депутатов Думы города с обращениями граждан за 2020 год

За отчётный период в Думу города Сургута поступило 630 обращений граждан, из них:

- письменных – 81;
- электронных обращений на официальный сайт Думы города – 174;
- в ходе приёма по личным вопросам – 335;
- в ходе проведения выездных приёмов – 40.

Общее количество обращений в целом в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 24%.

Количество письменных обращений снизилось на 36%.

За отчётный период отмечается незначительное увеличение количества электронных обращений, поступивших в адрес депутатов на официальный сайт Думы города (1,7%).

В связи с эпидемиологической ситуацией по предупреждению и недопущению распространения случаев заболеваний, вызванных коронавирусной инфекцией (COVID-19), и необходимостью соблюдения ограничений, количество избирателей, желающих обратиться в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам, снизилось в сравнении с 2019 годом на 32%.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города VI созыва осуществляют выездные приёмы граждан. Общее их количество уменьшилось незначительно, и составило 40 против 43 в 2019 году.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

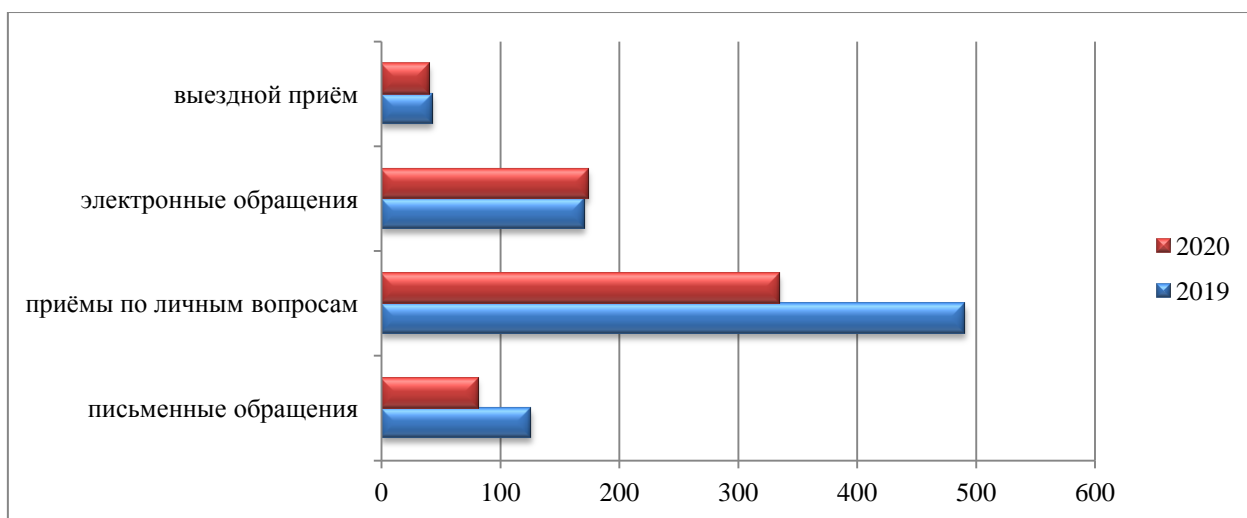


Диаграмма 1

Основную часть всех зарегистрированных обращений составили индивидуальные обращения граждан.

Тематика основных вопросов, обозначенных в обращениях, приведена в диаграмме 2.

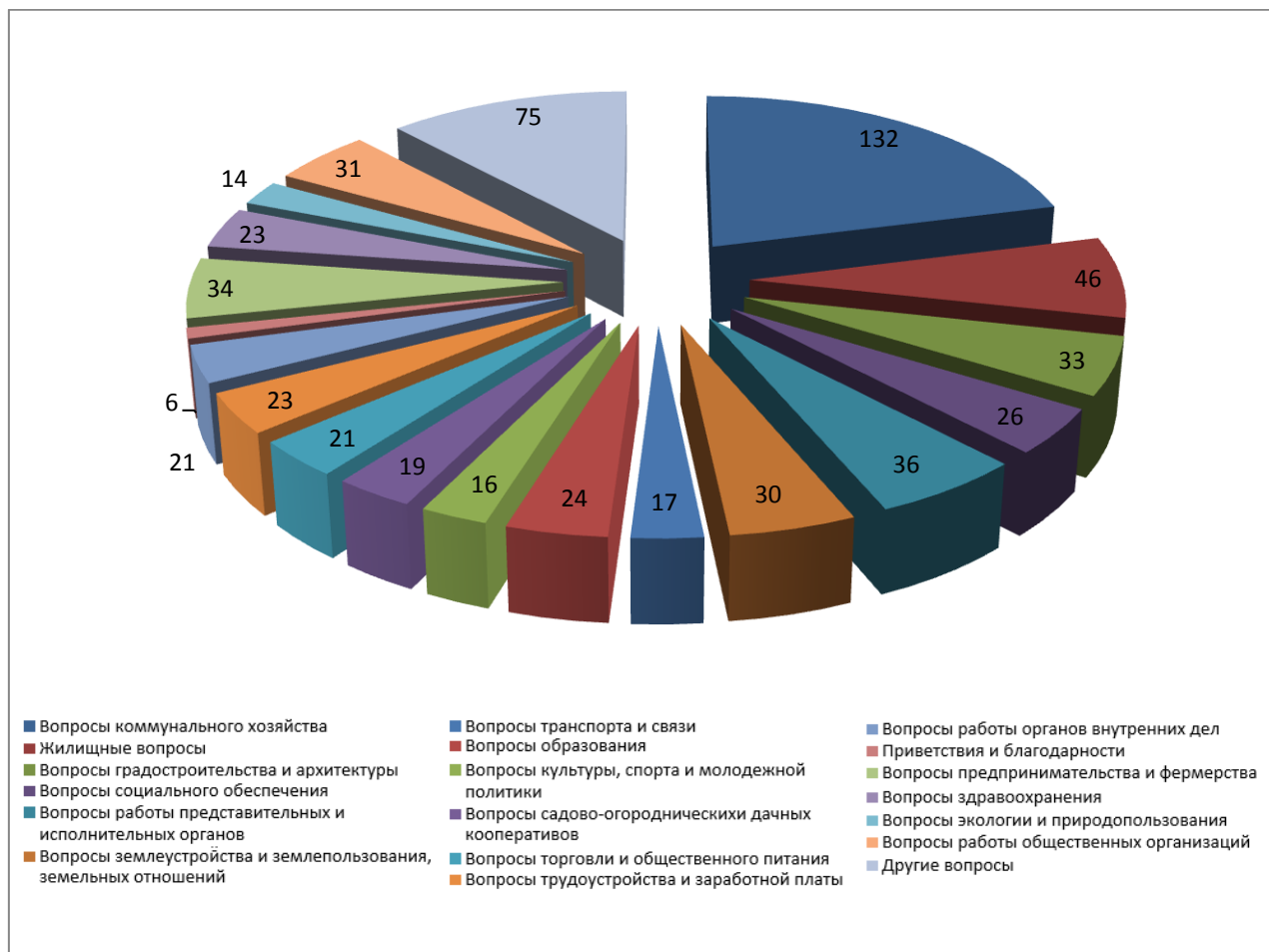


Диаграмма 2.

Согласно проведённому анализу вопросов, поставленных в обращениях граждан, следует отметить, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства (благоустройство придомовых территорий и внутридворовых проездов, обустройство тротуаров, освещение улиц, пешеходных дорожек, а также деятельность управляющих компаний, оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы ЖКХ и др.), жилищные вопросы (сроки сноса ветхого, аварийного, непригодного для проживания жилья, переселение граждан и др.), вопросы работы представительных и исполнительных органов, предпринимательства и фермерства, градостроительства и архитектуры (строительство объектов, в том числе социальных, спортивных сооружений, межевание территорий города, внесение изменений в генеральный план и т.д.), работы общественных организаций, землеустройства и землепользования, социального обеспечения, образования, трудоустройства и заработной платы, работы органов внутренних дел, в том числе безопасности дорожного движения, торговли и общественного питания, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, транспорта и связи. При этом стоит отметить, что количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, культуры, спорта и молодёжной политики, работы органов

внутренних дел в сравнении с 2019 годом снизилось значительно. По вопросам работы представительных и исполнительных органов власти, трудоустройства и заработной платы, здравоохранения и работы общественных организаций количество обращений увеличилось.

За отчётный период в ходе приёмов по личным вопросам депутатами принято 17 жителей города из числа граждан льготных категорий, что составляет 5% от общего количества принятых граждан: многодетные семьи, инвалиды.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 3.



Диаграмма 3.

В соответствии с Регламентом Думы города депутаты в пределах своих полномочий отчитываются перед избирателями соответствующего избирательного округа о своей деятельности не реже одного раза в год. В связи с эпидемиологической ситуацией и необходимостью соблюдения ограничений, направленных на предотвращение, снижение риска завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в период режима повышенной готовности в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, депутатами было принято решение об отчётах депутатов Думы города VI созыва перед избирателями о своей деятельности за отчётный период в письменной форме. Во исполнение решения Думы отчёты депутатов о своей деятельности размещены на официальном сайте Думы города.

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VI созыва приняли участие в проведении приёмов граждан. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией количество обратившихся в сравнении с 2019 годом снизилось и составило 13 против 41.

Поступившие вопросы, затронутые гражданами в обращениях, касались как вопросов городского значения – формирование и распределение средств городского бюджета; качество жилья, предоставляемого взамен

сносённого по программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда; развитие спорта и строительство спортивных сооружений; организация движения городского общественного транспорта; предоставление многодетным семьям земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, так и частного характера – присвоение звания «Ветеран труда»; наличие задолженности за жилищно-коммунальные услуги; жалоба на деятельность управляющей компании; содействие в организации прохождения медицинской комиссии, определении ребёнка в образовательное учреждение.

За отчётный период в рамках проведения Декады приёмов граждан, приуроченных ко дню рождения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», депутатами Думы города в дистанционном формате проведено 13 приёмов, в результате которых принято 15 граждан. Тематика обращений представлена следующими вопросами: осуществление деятельности торговых павильонов; содействие в оформлении инвалидности; жилищные вопросы (жалобы на качество жилья, предоставляемого взамен сносённого по программе переселения граждан из аварийного жилищного фонда; предоставление жилья инвалиду); сроки строительства парков в микрорайоне 40 города; оформление инвалидности; тарифы на жилищно-коммунальные услуги; благоустройство придомовой территории; жалобы на деятельность управляющих компаний; вопросы, касающиеся передачи и обслуживания электрических сетей в дачных кооперативах.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец