

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за II квартал 2023 года

За отчётный период в адрес депутатов Думы города поступило 296 обращений, в том числе:

- 45 письменных обращений;
- 106 электронных обращений;
- 109 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 36 выездных приёмов.

В сравнении с I кварталом 2023 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, увеличилось (в I квартале – 230 обращений).

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество незначительно увеличилось и составило 45 обращений против 31 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений различна: вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, образования, градостроительства и архитектуры, социального обеспечения, культуры и спорта, жилищные вопросы, вопросы работы общественных организаций, органов внутренних дел, работы представительных и исполнительных органов, садово-огороднических и дачных кооперативов, землеустройства и земельных отношений.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, также увеличилось и составило 106 обращений против 71 в I квартале 2023 года.

Тематика электронных обращений показывает, что за отчётный период увеличилось количество обращений по вопросам транспорта, коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, жилищным вопросам, вопросам социального обеспечения. При этом количество обращений по вопросам здравоохранения, трудоустройства и заработной платы, работы представительных и исполнительных органов по сравнению с предыдущим кварталом снизилось.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество в сравнении с I кварталом незначительно увеличилось

и составило 109 против 101. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, жилищные вопросы, вопросы транспорта и связи, вопросы работы органов внутренних дел, работы общественных организаций.

За отчётный период депутатами принято 35 избирателей из числа граждан льготных категорий – инвалиды, многодетные семьи, ветераны труда, мигранты и беженцы, опекуны, одинокие матери.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. Во II квартале текущего года депутаты приняли активное участие в проведении выездных приёмов. Их количество в сравнении с предыдущим кварталом увеличилось и составило 36 (в I квартале 2023 года – 27).

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

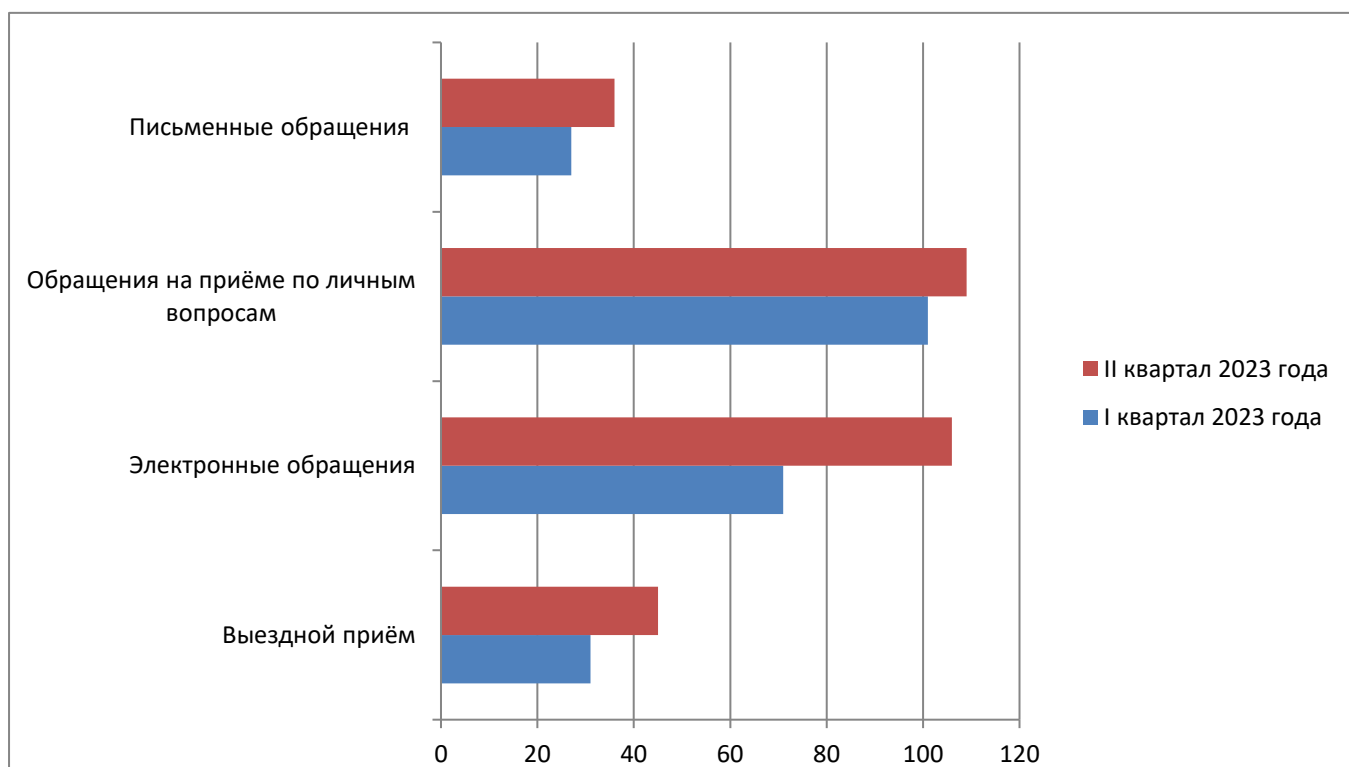


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.