

## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за III квартал 2023 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города поступило 332 обращений, в том числе:

- 58 письменных обращений;
- 124 электронных обращений;
- 124 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 26 выездных приёмов.

В сравнении со II кварталом 2023 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, увеличилось (во II квартале – 296 обращений).

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество увеличилось и составило 58 обращений против 45 в предыдущем квартале.

Тематика письменных обращений различна: вопросы транспорта и связи, вопросы коммунального хозяйства, образования, социального обеспечения, вопросы культуры и спорта, вопросы работы представительных и исполнительных органов, вопросы землеустройства и землепользования, земельных отношений.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, также увеличилось и составило 124 обращений против 106 во II квартале 2023 года.

Тематика электронных обращений показывает, что за отчётный период увеличилось количество обращений по вопросам коммунального хозяйства, вопросам работы представительных и исполнительных органов, работы органов внутренних дел, работы общественных организаций. При этом количество обращений по вопросам градостроительства и архитектуры, вопросам образования, жилищным вопросам, вопросам социального обеспечения, вопросам предпринимательства и фермерства, транспорта и связи по сравнению с предыдущим кварталом снизилось.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений показывает, что их количество в сравнении со II кварталом увеличилось и составило

124 против 109. Наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства, вопросы транспорта и связи, образования, вопросы экологии и природопользования, жилищные вопросы, вопросы работы органов внутренних дел, социального обеспечения, а также вопросы градостроительства и архитектуры.

За отчётный период депутатами принято 16 избирателей из числа граждан льготных категорий – инвалиды, многодетные семьи, ветераны труда, опекуны, одинокие матери и пострадавшие от пожара.

С целью оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты осуществляют выездные приёмы. В III квартале текущего года депутаты приняли участие в проведении выездных приёмов. Их количество в сравнении с предыдущим кварталом незначительно снизилось и составило 26 (во II квартале 2023 года – 36).

В рамках осуществления деятельности в Общественной приёмной Местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутатами Думы города было принято – 2 гражданина.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

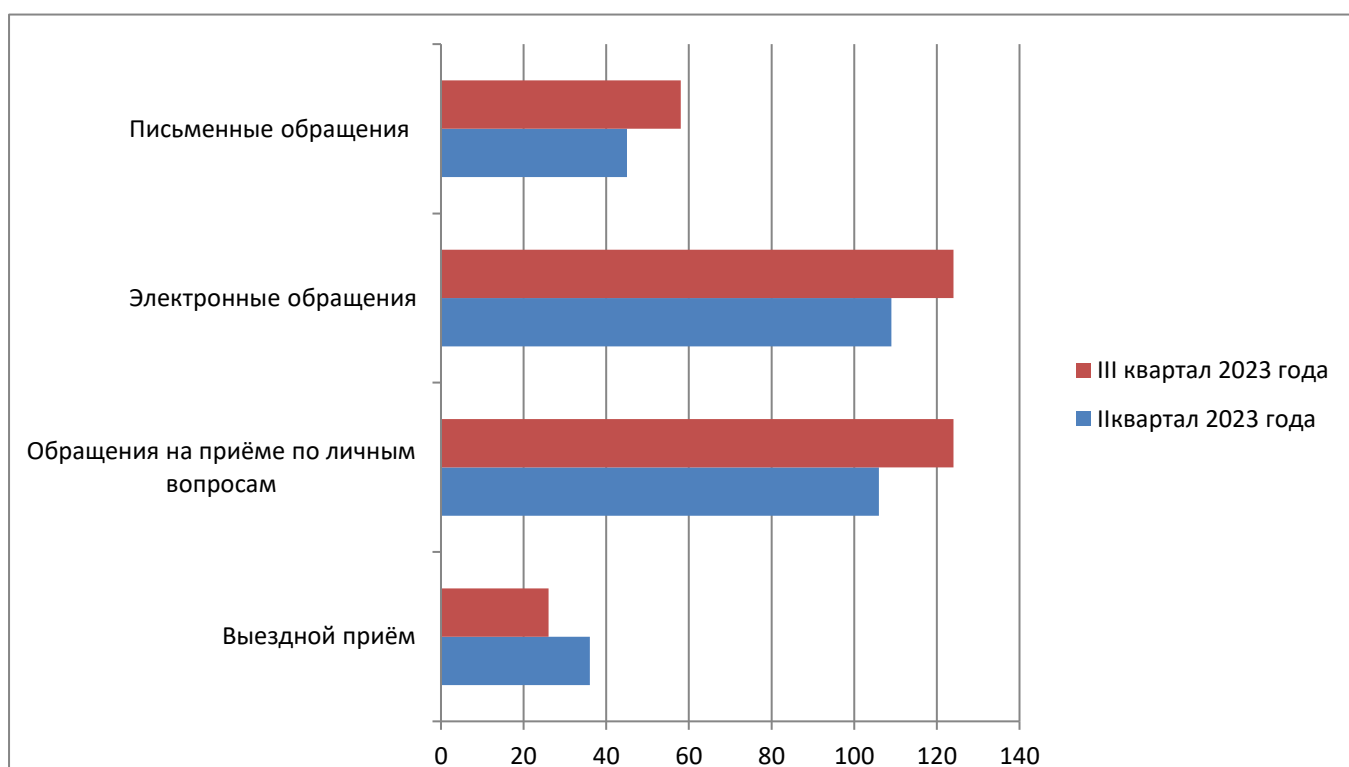


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.