

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за 2013 год

За отчетный период в Думу города Сургута поступило 1007 обращений, в числе которых:

- письменных обращений - 292;
- электронных обращений – 109, из них:
 - обращений на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная» - 26;
 - обращений на официальный сайт Думы города - 83;
- принято в ходе приема по личным вопросам - 497 граждан.

Количество выездных приемов значительно снизилось и составило 109 против 324 в 2012 году.

Общее количество обращений, поступивших в Думу города, в сравнении с аналогичным показателем 2012 года снизилось на 34 %.

Количество письменных обращений кратно уменьшилось и составило 292, против 403 обращений в 2012 году.

Основную часть зарегистрированных письменных обращений составили индивидуальные обращения - 86 %, доля коллективных - 14%. Чаще других в коллективных обращениях поднимались вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, жилищные вопросы.

Повторно в течение отчетного периода обратилось 27 заявителей по вопросам оказания спонсорской помощи гражданам из числа льготных категорий в рамках социального обеспечения, содействия депутатов в снижении тарифов ЖКХ, вопросам образования, работы представительных и исполнительных органов власти.

Согласно данным преобладающее количество письменных обращений затрагивают жилищные вопросы, вопросы коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, работы органов внутренних дел, образования, социального обеспечения.

Своим правом обратиться в адрес депутатов в ходе приема по личным вопросам воспользовались 497 граждан. Количество обратившихся на прием по личным вопросам за отчетный период уменьшилось в сравнении с 2012 годом на 24%.

При анализе вопросов, поставленных в обращениях, по – прежнему, актуальными продолжают оставаться вопросы сноса непригодного для проживания жилья, улучшения жилищных условий и предоставления жилья, вопросы в сфере коммунального хозяйства, связанные с благоустройством и ремонтом придомовых территорий, деятельностью управляющих компаний, а так же вопросы градостроительства и архитектуры, касающиеся зачастую фактов незаконного строительства объектов и встроено – пристроенных помещений.

Из числа обратившихся на прием по личным вопросам наиболее активными являются заявители пенсионного возраста. Льготный состав представлен такими категориями как многодетные семьи, одинокие матери, ветераны труда, инвалиды, труженики тыла.

В целях организации исполнения поручения Президента Российской Федерации о проведении в День Конституции общероссийского дня приёма граждан, 12 декабря 2013 года Председателем Думы города Бондаренко С.А. и заместителем Председателя Краснояровой Н.А. проведен личный приём граждан в Думе города.

В результате личного приема принято 9 граждан. Тематика обращений разнообразна и представлена следующими вопросами: сроки сноса аварийного, непригодного для проживания жилья, организация проведения капремонта общего имущества в многоквартирных домах, качество предоставляемых коммунальных услуг, тарифы ЖКХ, предоставление санаторно – курортного лечения ветеранам труда, возможность продления срока аренды помещения общественного питания, выделение земельного участка в рамках окружной целевой программы «Содействие занятости населения».

По обозначенным в обращениях вопросам гражданам были даны соответствующие разъяснения. С целью дальнейшей подготовки ответов по вопросам, требующим дополнительной проработки, по компетенции направлены необходимые запросы.

Количество электронных обращений, поступивших в адрес депутатов, за отчетный период в сравнении с 2012 годом снизилось на 19%. При этом количество обращений на официальный интернет – сайт Администрации города в раздел «Депутатская приемная» уменьшилось на 42%, а количество обращений на сайт Думы города осталось практически неизменным.

В электронных обращениях чаще других поднимались вопросы улучшения жилищных условий, вопросы коммунального хозяйства, транспорта и связи, социального обеспечения, градостроительства и архитектуры.

Сведения о количестве обращений, поступивших в письменной и электронной форме, в ходе приема по личным вопросам, за истекший период в сравнении с аналогичным показателем 2012 года приведены в таблице 1.

Таблица 1

Поступило обращений	За период 2012		За период 2013		Динамика поступления обращений	
	кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
Всего	1519	100,0	1007	100,0	-512	-34
в том числе:						
письменных	403	26,5	292	29	-111	-28
устных	657	43	497	49	-160	-24
электронных	135	9	109	11	-26	-19

В таблице 2 приведены сведения о количестве вопросов, поступивших в адрес депутатов Думы города, и динамике их поступления в сравнении с аналогичным показателем 2012 года по основным тематическим разделам.

Таблица 2

Номер п/п	Тематический классификатор вопросов	За период 2012 года		За период 2013 года		Динамика поступления обращений	
		кол-во	в %	кол-во	в %	кол-во	в %
1	Жилищные вопросы	359	24	219	22	-140	-39
2	Вопросы коммунального хозяйства	250	16	172	17	-78	-31
3	Вопросы градостроительства и архитектуры	100	6,6	73	7,2	-27	-27
4	Вопросы образования	94	6	59	5,8	-35	-37
5	Вопросы экологии и природопользования	41	2,7	50	5	+9	+22
6	Вопросы социального обеспечения	65	4,3	44	4,4	-21	-32
7	Вопросы работы внутренних дел	51	3,3	39	3,9	-12	-24
8	Вопросы землеустройства, землепользования, земельных отношений	44	2,9	29	2,9	-15	-34
9	Вопросы трудоустройства и заработной платы	77	5	28	2,8	-49	-64
10	Вопросы работы представительных и исполнительных органов власти	39	2,6	25	2,5	-14	-36
11	Вопросы транспорта и связи	32	2	24	2,4	-8	-25

По итогам рассмотрения обращений за отчетный период депутатами Думы города рассмотрено 988 обращений, из них: положительно решены – 269 вопросов (27%), даны разъяснения по 626 вопросам (63%) и отказано в 57 случаях (6%), находятся в работе 36 обращений.

В соответствии с решением Думы города от 25.02.2013 № 298-ВДГ «Об отчетах депутатов Думы города V созыва перед избирателями» в период с 25 марта по 07 мая 2013 года организовано и проведено 25 встреч с

избирателями по избирательным округам и 2 общие встречи – с работниками бюджетной сферы и представителями общественных объединений, организаций города и территориального общественного самоуправления.

Общее количество избирателей, принявших участие во встречах, составило 1276 человек. Данный показатель в сравнении с отчетным периодом 2012 годом снизился на 25%

В ходе встреч в адрес депутатов поступило 511 вопросов против 871 вопроса в период встреч 2012 года.

Основная тематика наиболее задаваемых избирателями вопросов отражена в таблице 3.

Таблица 3

№ п/п	Тематика вопросов	Количество
1.	Вопросы коммунального хозяйства - ремонт и благоустройство придомовых территорий; - высокая оплата за услуги ЖКХ; - ремонт и реконструкция дорог; - ремонт многоквартирных домов; - работа управляющих компаний и др.	228
2.	Вопросы градостроительства и архитектуры - вопросы застройки города; - вопросы правомерности строительства объектов; - вопросы установки городских остановочных комплексов и др.	30
3.	Жилищные вопросы - снос поселков; - снос аварийного жилья и переселение граждан и др.	26
4.	Вопросы работы представительных и исполнительных органов	24
5.	Вопросы экологии и природопользования	18
6.	Вопросы транспорта и связи	11
7.	Вопросы здравоохранения	9

Начальник отдела регистрации
и учета обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец