

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за IV квартал 2021 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VII созыва поступило 274 обращения, в том числе:

- 39 письменных обращений;
- 131 электронное обращение;
- 78 граждан принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 26 выездных приёмов.

В сравнении с III кварталом 2021 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, увеличилось на 54% и составило 274, против 177.

Анализируя количество поступивших письменных обращений следует отметить, что их количество значительно увеличилось, и составило 39 обращений против 15.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции занимают вопросы культуры, спорта и молодёжи, сноса непригодного для проживания жилья и переселения граждан, градостроительства и архитектуры, а также вопросы, касающиеся работы представительных и исполнительных органов власти.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, увеличилось в 2 раза, и составило 131 обращение против 66.

Тематика основных вопросов, обозначенных заявителями в электронных обращениях, представлена вопросами здравоохранения, работы представительных и исполнительных органов власти, культуры, спорта и молодёжи, коммунального хозяйства, социального обеспечения и вопросами, касающимися улучшения жилищных условий.

В сравнении с III кварталом 2021 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам также изменилось в сторону увеличения (на 34%) и составило 78 обращений против 58.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений, показывает, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства, сноса непригодного для проживания жилья и переселения граждан, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, транспорта и связи, градостроительства и архитектуры, здравоохранения, а также работы общественных организаций.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, в рамках рассмотрения обращений депутаты осуществляют выездные приёмы. За отчётный период количество выездных приёмов, составило 26, против 38 в предыдущем квартале.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

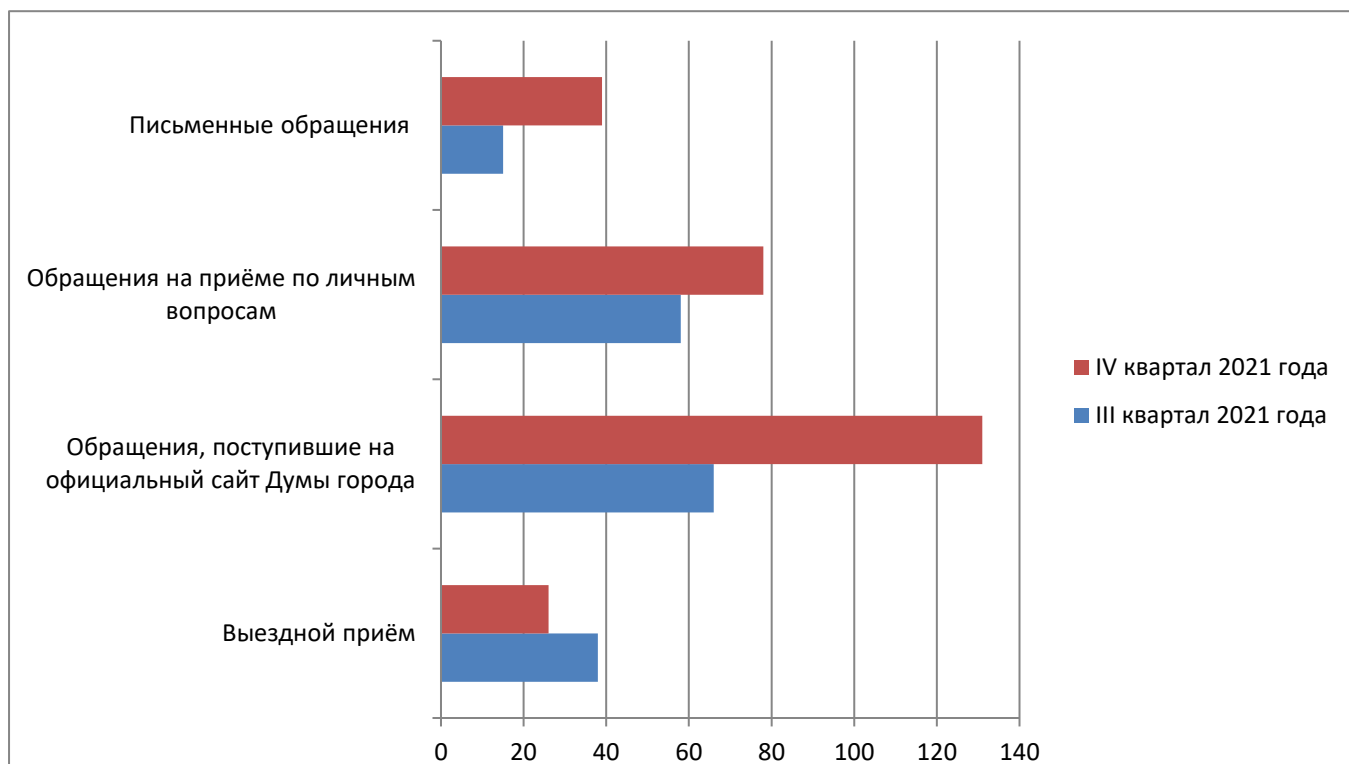


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли активное участие в проведении приёмов избирателей, в результате которых принято 19 обращений. Поступившие обращения касались вопросов смены управляющей компании в связи

с банкротством ООО «УК ДЕЗ ЦЖР», работы товариществ собственников жилья и ресурсоснабжающих организаций, а также благоустройства придомовых и дворовых территорий.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец