

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за III квартал 2022 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VII созыва поступило 202 обращения, в том числе:

- 30 письменных обращений;
- 52 электронных обращения;
- 90 избирателей принято на приёмах по личным вопросам;
- проведено 30 выездных приёмов.

В сравнении со II кварталом 2022 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, уменьшилось незначительно, и составило 202, против 235.

Анализируя поступившие письменные обращения, следует отметить, что их количество осталось практически неизменным, и составило 30 обращений, против 33.

Тематика письменных обращений различна: вопросы социального обеспечения, коммунального хозяйства, жилищные вопросы, вопросы, здравоохранения, образования, землеустройства и землепользования, вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов, работы органов внутренних дел и общественных организаций.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период в адрес депутатов, снизилось незначительно, и составило 52, против 61.

Тематика электронных обращений показывает, что за отчётный период резко возросло количество обращений по вопросам трудоустройства и заработной платы. Основную позицию занимают также вопросы коммунального хозяйства и вопросы работы органов внутренних дел, в том числе вопросы, касающиеся безопасности дорожного движения.

Принимая во внимание летний период, отмечено снижение на 30% количества обратившихся в адрес депутатов на приём по личным вопросам.

Анализ поступивших в ходе приёмов по личным вопросам обращений, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться вопросы коммунального хозяйства и улучшения жилищных условий. Также тематика обращений представлена вопросами образования, культуры, спорта и молодёжи, социального обеспечения, транспорта и связи. По вопросам землеустройства и землепользования, экологии и природопользования отмечено значительное снижение количества обращений.

За отчётный период депутатами принято 13 избирателей из числа граждан льготных категорий – ветераны труда, инвалиды, многодетные семьи, одинокие матери, опекуны, участники боевых действий. При этом увеличилось количество обратившихся, относящихся к категории мигранты/беженцы.

С целью наиболее оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями, в рамках рассмотрения обращений, депутаты осуществляют выездные приёмы. В III квартале депутаты приняли активное участие в проведении выездных приёмов. Их количество в сравнении с предыдущим кварталом увеличилось на 30%.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

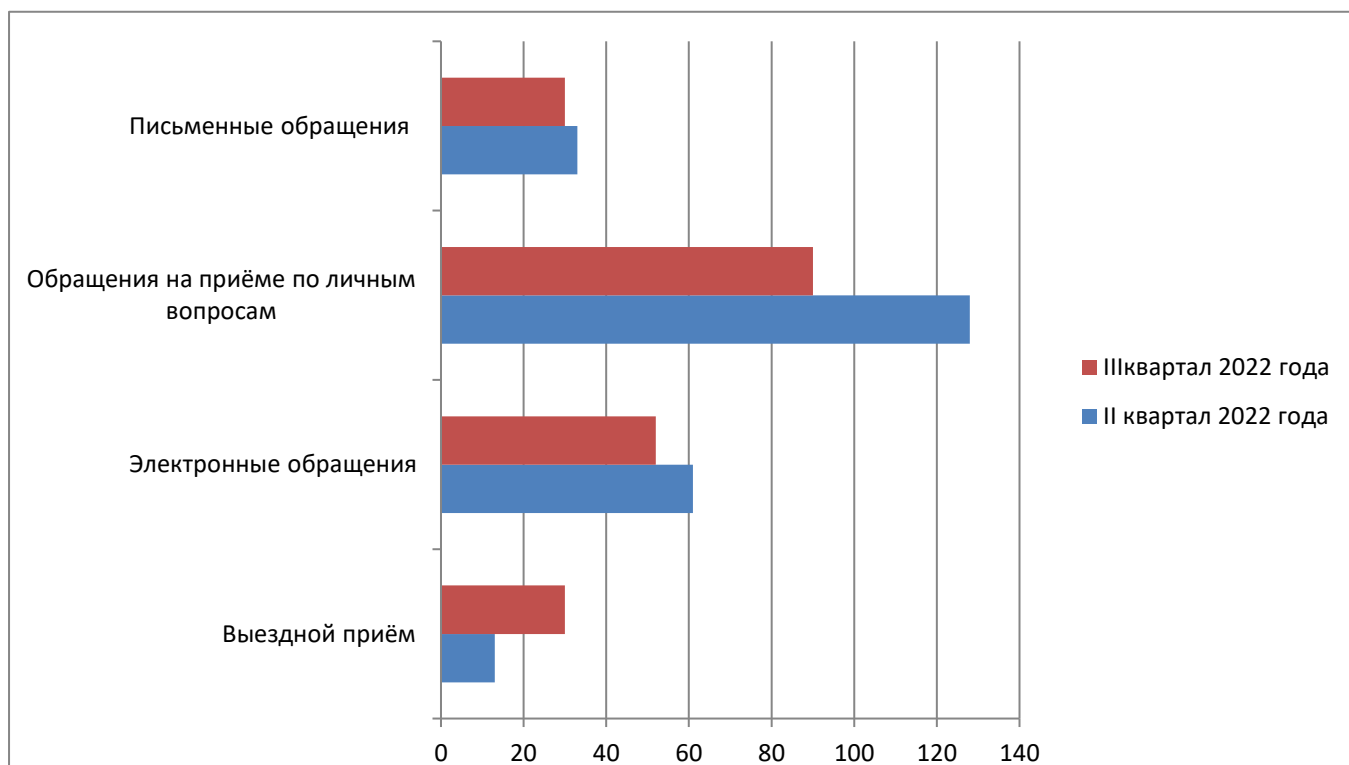


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

В рамках работы в общественной приёмной местного отделения Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» депутаты Думы города VII созыва приняли участие в проведении приёмов граждан. За отчётный период депутатами проведено 3 приёма. Поступившие обращения граждан касались финансовых вопросов, вопросов установки спортивных сооружений по месту жительства, а также благоустройства территории в части

проведения ремонта проезда, расположенного вблизи дошкольного образовательного учреждения.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец