

## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан, поступившими в Думу города Сургута за III квартал 2015 года

За отчетный период в адрес депутатов поступило 278 обращений, в том числе:

- 87 письменных обращений;
- 56 электронных обращений;
- 132 избирателя принято на приемах по личным вопросам;
- проведено 3 выездных приема.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года общее количество обращений, поступивших в Думу города за отчетный период, увеличилось - на 4,9%.

Количество выездных приемов депутатов напротив уменьшилось и составило 3, против 39 в III квартале 2014 года.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

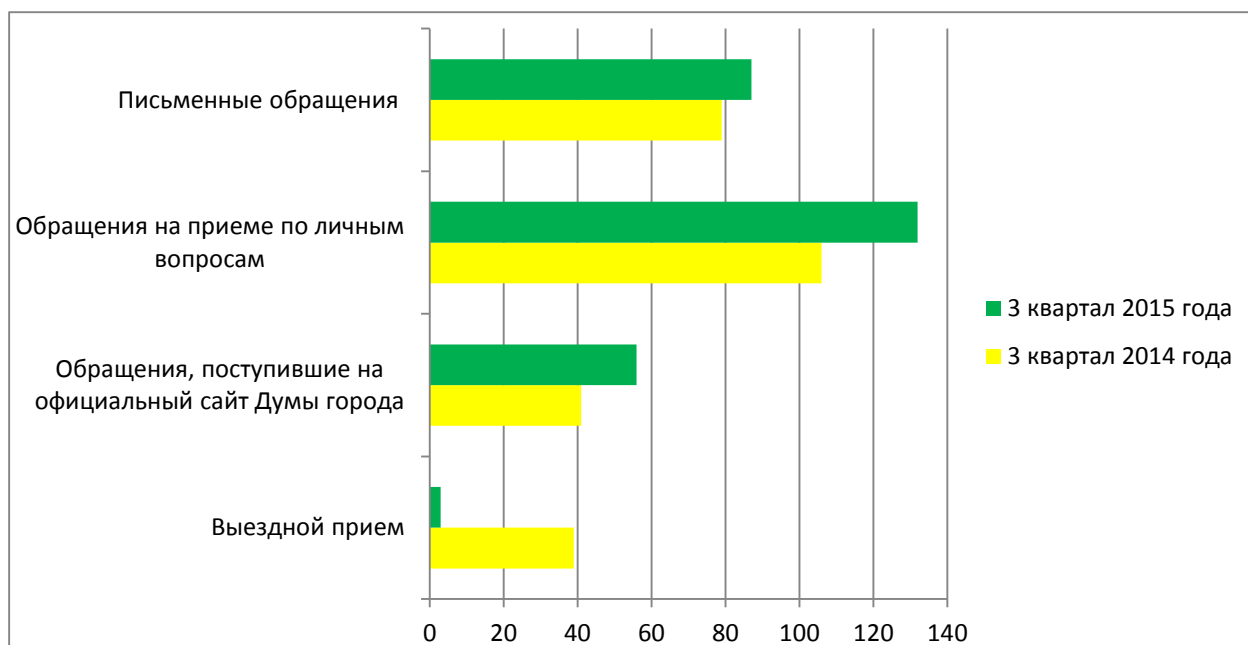


Диаграмма 1.

Количество письменных обращений избирателей в адрес депутатов в III квартале 2015 года увеличилось на 10% и составило 87 обращений.

Тематика письменных обращений показывает, что самыми острыми и многочисленными остаются жилищные вопросы (16%), далее следуют вопросы транспорта и связи (14,9%), вопросы образования (10,3%), землеустройства и землепользования, земельных отношений (8%), вопросы работы органов внутренних дел (6,9%), коммунального хозяйства (5,7%), вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов (5,6%).

Количество обращений избирателей в адрес депутатов на приеме по личным вопросам в III квартале текущего года увеличилось на 24,5%, что составило 132 обращения.

Анализ вопросов, поставленных избирателями на приемах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными продолжают оставаться

жилищные вопросы (24%) и вопросы коммунального хозяйства (13,6%). Избиратели также обращаются за содействием депутатов по вопросам, касающимся садово-огороднических и дачных кооперативов (7%), вопросам органов внутренних дел (6%), трудоустройства и заработной платы (6%), вопросам образования (6%).

За указанный период депутатами принято 10 избирателей из числа граждан льготных категорий: ветераны труда, одинокие матери, инвалиды, многодетные семьи, инвалиды ВОВ.

Анализируя электронные обращения, поступившие на официальный сайт Думы города Сургута, следует отметить, что в сравнении с аналогичным периодом 2014 года их количество изменилось в сторону увеличения и составило 56, против 41.

Тематика основных вопросов, поставленных избирателями в электронных обращениях: вопросы коммунального хозяйства (32%), жилищные вопросы (19,6%), градостроительства и архитектуры (12,5%), вопросы транспорта и связи (7%).

Проведенный анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведенными в диаграмме 2.



Диаграмма 2.

За отчетный период поступило 10 обращений, содержащих приветствия и благодарности в адрес депутатов Думы города за оказанное содействие в решении поставленных вопросов.

В заключение необходимо отметить, что рассмотрение обращений граждан в Думе города осуществлялось в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в редакции от 24.11.2014).

Начальник отдела регистрации и учета  
обращений граждан, организаций и  
делопроизводства

О.В. Мушавец