

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в адрес депутатов Думы города за 2010 год

Обращения избирателей представляют собой одну из форм участия населения в городском самоуправлении, в решении вопросов местного значения, общественных дел и являются одним из действенных способов восстановления нарушенного права, возможности устранения нарушений законности, важным источником информации, полезной при решении вопросов, исходя из интересов местного населения, хозяйственного и социально-культурного развития городского округа.

Согласно статье 33 Конституции РФ «Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления».

Данное право на обращение в 2010 году реализовано 1021 избирателем города.

Из поступивших за отчетный период в адрес депутатов Думы города обращений:

- 290 письменных обращений;
- 595 избирателей принято на приемах по личным вопросам, из них:
- 96 избиратель принят на приемах по личным вопросам

Председателем и заместителями Председателя Думы города;

Кроме этого рассмотрено 38 обращений, поступивших в адрес городских парламентариев на информационный Интернет – сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная». Основными вопросами, поставленными в обращениях избирателей, являются жилищные вопросы и вопросы коммунального хозяйства.

В целях создания условий доступности информации о деятельности представительного органа местного самоуправления городского округа город Сургут согласно распоряжению Председателя Думы города с февраля 2010 года открыт официальный сайт Думы города в сети Интернет. Таким образом, за отчетный период в адрес депутатов Думы города поступило 25 электронных обращения по жилищным вопросам, вопросам коммунального хозяйства, труда и заработной платы.

В целях развития оперативного и эффективного взаимодействия с избирателями депутаты Думы города активно практикуют выездные приемы избирателей с целью более обстоятельного, объективного рассмотрения обращений, их количество составило 73.

Общее количество обращений избирателей, поступивших в 2010 году в Думу города, по сравнению с 2009 годом в целом уменьшилось на 73 обращения, т.е. на 6,7 %.

В 2010 году количество письменных обращений в Думу города практически не увеличилось и составило 290 против 289 обращений в 2009 году. Уменьшение в истекшем году количества обращений избирателей к депутатам на прием по личным вопросам составило 18%.

Отрадно, что в истекшем году снизилось количество повторных обращений почти в 2 раза. Количество коллективных обращений за отчетный период увеличилось не значительно и составило 36 обращений против 32 в 2009 году.

Анализируя поступившие обращения избирателей и поставленные в них вопросы, следует отметить, что тематика обозначенных вопросов в целом остается неизменной. За отчетный период актуальными по - прежнему продолжают оставаться обращения, связанные с улучшением жилищных условий, сноса жилья и проживания в экологически непригодном жилье, переселения жителей из ветхих, аварийных, «фенольных» жилых строений, признанных по техническим характеристикам непригодными для проживания в соответствии с санитарно-техническими нормами, имеющими большой процент износа.

Отрадно, что в связи с открытием в городе новых дошкольных учреждений за отчетный период несколько снизилось количество обращений по вопросам образования, в том числе предоставления мест в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях. Так, в 2009 году 54 избирателя обратилось в Думу города за содействием в предоставлении мест в дошкольные учреждения против 49 в 2010 году.

Также отмечено незначительное снижение обращений по вопросам здравоохранения, в том числе обеспечения медицинскими кадрами, вопросам транспорта, работы средств массовой информации.

Необходимо отметить значительное снижение на 65% количества обращений по отношению к 2009 году по вопросам предоставления ссуд, субсидий, оказания материальной помощи и социального обеспечения, по вопросам агропромышленного комплекса, земельных отношений, транспорта, малого бизнеса, вопросам, касающимся садово – огороднических и дачных кооперативов. По вопросам задержки выплаты заработной платы произошло увеличение количества обращений по сравнению с 2009 годом и составило 44 против 13 обращений.

В связи с предвыборной кампанией на должность Главы города Сургута в III квартале 2010 года резко увеличилось количество обращений в адрес депутатов Думы города по вопросам, касающимся выборов (23 обращения против 4 в 2009 году) и в целом работы представительных и исполнительных органов власти. За прошедший год произошло увеличение по сравнению с 2009 годом обращений по вопросам экологии, работы природоохранных органов на 50%, вопросам строительства и архитектуры, строительства жилья, в том числе индивидуального.

Сравнительные показатели наиболее актуальных вопросов, обозначаемых избирателями в своих обращениях, приведены в таблице.

Темы обращений	2009 год	2010 год
Вопросы жилья	160	157
Вопросы образования	113	94
Вопросы коммунального хозяйства	119	127

Вопросы агропромышленного комплекса, земельных отношений	25	14
Вопросы, касающиеся садово – огороднических и дачных кооперативов	46	22
Вопросы архитектуры и строительства, в том числе строительства жилья индивидуального	69	83
Вопросы здравоохранения	59	44
Вопросы социального обеспечения населения	70	25

В последнее время избиратели, проявляя активную жизненную позицию, стали чаще обращаться в адрес депутатов Думы города по вопросам, касающимся деятельности общественных организаций, так в 2009 году таких обращений было 16, в 2010 году – 23.

Если проанализировать поквартально сведения о поступлении в 2010 году обращений избирателей, то можно отметить, что наибольшую активность проявили избиратели во II и IV кварталах (поступило 295 и 242 обращений соответственно). Отмечено снижение обращений избирателей на прием по личным вопросам к депутатам Думы города в летний период и увеличение обращений в данный период письменных обращений. Наибольшее количество обращений избирателей на прием по личным вопросам к депутатам наблюдается за отчетный период во II квартале.

Спектр вопросов, обозначаемых в обращениях, поступивших в адрес депутатов Думы города поквартально, практически не меняется. Заметную долю в общем массиве обращений составляют обращения по жилищным вопросам, вопросам коммунального хозяйства, народного образования, труда и заработной платы, строительства жилья, в том числе и индивидуального, и вопросам социального обеспечения.

Темы обращений	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Всего за 2010 год	% к общему кол-ву обращ.
Жилищные вопросы	43	50	33	31	157	15,3
Коммунальное хозяйство	24	50	17	36	127	12,4
Народное образование	15	21	26	32	94	9,2
Строительство жилья, в том числе индивидуального	13	11	9	12	45	4,4
Труд и заработная плата	28	26	14	21	89	8,7
Здравоохранение	10	5	14	15	44	4,3

Относительно категории обратившихся избирателей следует отметить, что в I квартале 2010 года среди обратившихся 27 являлись заявителями льготных категорий граждан, во II квартале их было 21, в III квартале зарегистрировано 18, в IV квартале – 16 избирателей, их количество в общем объеме обратившихся составило 82. Данный показатель по сравнению с 2009 годом снизился на 14%. Основными категориями граждан, обратившихся к депутатам Думы города, являются в основном, социально незащищенные категории жителей города, такие как, одинокие матери, многодетные семьи, малоимущие жители города, инвалиды.

Актуальными вопросами для избирателей льготных категорий в обращениях, являются жалобы на несовершенство законодательства в части предоставления льгот различным категориям граждан. К примеру, при рассмотрении вопросов о присвоении звания «Ветеран труда» федерального и регионального уровня и улучшении жилищных условий при наличии льготной категории. Избиратели также обеспокоены ситуацией, связанной с недоступностью лечения по причине высоких цен на лекарства, а перечень бесплатных и льготных медикаментов не обеспечивает потребности населения. Возникающие у избирателей вопросы при оформлении документов на предоставление субсидии на жилые помещения и коммунальные услуги, также являются основными.

При анализе состояния рассмотрения обращений граждан, поступивших в Думу города в 2010 году, установлено, что из 290 письменных обращений положительно решены 68, по 154 - даны разъяснения; из 537 избирателей, принятых депутатами Думы города в течение 2010 года на приемах по личным вопросам, обращения 118 избирателей решены положительно, 405 избирателям предоставлены развернутые разъяснения каким образом необходимо решать их вопрос; из 38 обращений раздела «Депутатская приемная» положительно решены 9, даны разъяснения 25; из 23 электронных обращений, поступивших на сайт Думы города, решены положительно 2, даны разъяснения 21.

Результаты рассмотрения обращений	2010 год	Уд.вес, % в общ. кол-ве обращений	2009 год	Уд.вес, % в общ. кол-ве обращений
Положительно	196	19,2	246	22,5
Разъяснено	605	59,2	804	73,4

Из данных приведенной таблицы видно, что динамика результатов рассмотрения обращений избирателей за истекший год снизилась по сравнению с 2009 годом, по каждому пятому обращению избирателей в анализируемом году были приняты положительные решения.

Во исполнение решения Думы города от 26.02.2009 №3569-IV ГД «Об отчетах депутатов Думы города IV созыва перед избирателями», в соответствии с постановлением Председателя Думы города от 04.03.2009 №5 «Об организации встреч депутатов Думы города с избирателями» за период с 30 марта по 28 апреля 2010 года была организована и проведена 21 встреча депутатов Думы города с избирателями, на которых присутствовало 2048 избирателей, 559 из которых обратились к депутатам с вопросами.

В ходе проведенных встреч избирателями было задано 559 вопросов, на 184 из которых непосредственно на встречах парламентариями была предоставлена исчерпывающая информация. С целью детального изучения вопросов, получения необходимой для подготовки ответов информации в структурные подразделения Администрации города были направлены соответствующие запросы.

Спектр задаваемых вопросов, поступивших от избирателей в период проведения встреч разнообразен. Основная тематика вопросов такова:

- 162, т.е. 29% от общего количества обращений составили вопросы коммунального хозяйства, т.е. почти каждое 4-ое обращение касается тарифов на предоставление жилищно – коммунальных услуг, качества предоставляемых услуг, оплаты за пользование лифтами, состояния дорог, работы управляющих компаний и товариществ собственников жилья, ремонта жилого фонда;

- 53 обращения по решению жилищных вопросов;

- 47 обращений – вопросы, касающиеся строительства жилья;

- 42 – вопросы образования, в том числе предоставления мест в дошкольные образовательные учреждения;

- 27 обращений – вопросы транспорта;

- 25 – обращений - вопросы труда и заработной платы;

- 19 – вопросы содержания и утилизации бездомных животных;

- 10 – вопросы здравоохранения;

- 13 – вопросы культуры, спорта и молодежи;

- 11 – вопросы торговли общественного питания;

- 15 – вопросы социального обеспечения и др.

Большое количество нареканий поступило от горожан по вопросам неудовлетворительного состояния, необходимости ремонта внутриквартальных и городских автодорог; устройства на дворовых территориях жилых домов детских площадок; бесконтрольной парковки автотранспорта на придомовых территориях, наличие бездомных собак.

Информация по итогам проведенных встреч своевременно была размещена в средствах массовой информации.

С целью обеспечения обмена информацией между населением и представительным органом власти города, публичности деятельности депутатского корпуса ежеквартально на информационном Интернет - сайте Администрации города в разделе «Дума города» и на официальном сайте Думы города, размещается информация о работе с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в адрес депутатов города. Итоговая информация за год также размещается на указанных сайтах.

Кроме того, в общественной приемной депутатов Думы города Сургута организованы бесплатные юридические консультации горожан юристами, членами представительства Общероссийского общественного движения «Гражданское общество», основное направление деятельности которого помогать гражданам законными методами защищать и отстаивать свои права. В течение 2010 года около пятисот избирателей воспользовались бесплатными консультациями по вопросам жилищно-коммунального комплекса, семейного права, трудового законодательства и многим другим темам. В соответствии со

ст. 14 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «Об обращениях граждан» депутатами Думы города осуществляется должный контроль за порядком рассмотрения обращений, анализируется содержание поступивших обращений, принимаются оперативные меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов избирателей.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» поступившие в 2010 году обращения граждан были своевременно рассмотрены. Специалисты отдела регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города осуществляют постоянный контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному их рассмотрению и содействию в защите законных прав избирателей, оказывают всестороннюю помощь депутатам Думы города в работе с письменными и устными обращениями граждан.

Специалистами отдела регистрации и учета обращений граждан, организаций и делопроизводства аппарата Думы города постоянно проводится работа по повышению эффективности рассмотрения обращений избирателей. Результаты работы с обращениями граждан обсуждаются на аппаратных совещаниях у руководителя аппарата Думы города.

В заключении следует отметить, что письменные обращения и обращения, поступившие от избирателей на личном приеме депутатами Думы города, содержащие в себе коллективные и личное мнение, оценки, требования, просьбы, пожелания, помогают совершенствовать в какой-то степени работу представительного органа местного самоуправления, обеспечивают обратную связь между органом власти и избирателями, а восстановление нарушенных прав избирателей, обеспечение справедливости, положительные результаты их рассмотрения является положительным моментом доверия избирателей представительному органу власти города, критерием оценки деятельности народных избранников в целом.

Председатель Думы
города Сургута

Ю.П. Кузьменко

ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН за 2010 год

№ п.п	Фамилия, имя, отчество депутата	Прием по личным вопросам						Письменные обращения граждан				Обращения, поступившие на Интернет-сайт, раздел «Депутатская приемная»	Обращения, поступившие на сайт Думы города	Выездной прием	Всего	
		при-нято чело-век	Неяв-ка на при-ем	Результат рассмотрения				Количес-тво посту-пивших письмен-ных обра-щений	Результат рассмотрения							
				поло-жи-тельно	разъяс-нено	отка-зано	в ра-боте		поло-жи-тельно	разъ-ясне-но	отка-зано					в ра-боте
1.	Афанасьев И.П.	24	-	13	6	-	5	12	2	1	-	9	-	-	-	36
2.	Дьячков Е.В.	26	-	3	17	-	6	20	5	7	1	7	1	-	-	47
3.	Иванисов Н.Ф.	21	-	12	8	-	1	5	5	-	-	-	-	-	-	26
4.	Кифорук В.Б.	30	-	4	26	-	-	5	2	2	1	-	2	-	-	37
5.	Савенков А.И.	26	-	2	20	1	3	41	2	27	1	11	5	6	-	78
6.	Булих А.И.	81	-	20	61	-	-	26	10	15	-	1	5	1	1	114
7.	Куза Р.Р.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	Сальникова Н.Ф.	43	-	1	36	-	6	3	-	1	1	1	1	-	-	47
9.	Ярош И.В.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	Вац А. С.	52	-	8	35	-	9	5	2	2	-	1	1	-	-	58
11.	Котик С.А.	3	1	-	2	-	-	3	1	-	-	2	-	-	-	6
12.	Красноярова Н.А.	16	-	4	5	2	5	3	-	1	2	-	1	-	-	20
13.	Ярушина О.В.	6	-	-	4	-	2	8	1	6	-	1	1	-	6	21
14.	Алексеев А.П.	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
15.	Кандаков И.С.	-	-	-	-	-	-	24	4	15	2	3	-	-	-	24
16.	Салахов В.Ш.	59	-	17	39	3	-	19	8	11	-	-	5	1	65	149
17.	Шувалов В.Н.	10	-	1	8	-	1	6	-	5	-	1	3	-	-	19
18.	Барсов Е.В.	85	-	14	67	-	4	25	11	10	1	3	7	1	1	119
19.	Караяков Р.А.	5	-	2	3	-	-	4	4	-	-	-	-	-	-	9
20.	Кошелева Л.Н.	81	-	16	52	2	11	17	3	13	-	1	3	-	-	101
21.	Кузьменко Ю.П.	23	-	-	14	-	9	64	8	38	1	17	2	16	-	105
22.	Пархомович Н.В.	3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	4
ВСЕГО		595	1	118	405	8	63	290	68	154	10	58	38	25	73	1021

ИНФОРМАЦИЯ

о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях избирателей, и результатах их рассмотрения за 2010 год

№п.п.	Тематический классификатор вопросов и результаты их рассмотрения	Количество письменных обращений		Кол-во обраще- ний на личном приеме	Выезд-ной прием	Обращения, поступившие на Интернет- сайт Админи- страции города в раздел "Депу-татская приемная"	Обраще- ния, посту- пившие на сайт Думы города	Всего посту- пило обра- щений
		Всего	в т.ч. из вышест. органи- заций					
1	2	3	4	5	6	7		8
I.	Темы обращений							
1.	Вопросы государства, общества, политики	2						2
2.	Вопросы совершенствования законодательства	2		4		1		7
3.	Вопросы работы представительных и исполнительных органов	5		29				34
3.1.	в т.ч. вопросы взяточничества, необоснованной волокиты, грубости, невнимательности со стороны чиновников			1				1
3.2.	в т.ч. вопросы, касающиеся представительного органа			1				1
3.3.	в т.ч. вопросы, касающиеся исполнительного органа	4		5				9
3.4.	в т.ч. вопросы, касающиеся выборов	1		22				23
4.	Вопросы экономической реформы							0
5.	Вопросы промышленности в условиях рынка (малый бизнес)			4				4
6.	Вопросы агропромышленного комплекса, земельных отношений	4		10				14

7.	Вопросы, касающиеся фермерских, крестьянских и личных подсобных хозяйств			6				6
8.	Вопросы, касающиеся садово-огороднических и дачных кооперативов	1		18	2		1	22
9.	Вопросы экологии, работы природоохранных органов	1		12				13
10.	Вопросы строительства и архитектуры	21		15		2		38
11.	Вопросы, касающиеся строительства жилья, в т.ч. индивидуального	12		31		2		45
12.	Вопросы транспорта	6		9		1		16
13.	Вопросы связи	1		3				4
14.	Вопросы здравоохранения	5	0	31	8	0	0	44
14.1.	в т.ч. вопросы высоких цен на лекарства и на платные медицинские услуги	2		9	2			13
14.2.	в т.ч. вопросы медицинских кадров			8	5			13
14.3.	в т.ч. вопросы недостаточного обеспечения медицинским оборудованием и лекарствами	2		10	1			13
14.4.	в т.ч. проблемы наркомании и алкоголизма	1		4				5
15.	Вопросы образования	20	0	49	24	1	0	94
15.1.	в т.ч. вопросы профессионального образования	4		4	7	1		16
15.2.	в т.ч. вопросы школьного образования	7		13	9			29
15.3.	в т.ч. вопросы дошкольного образования	9		32	8			49
16.	Вопросы культуры, спорта и молодежи	5		16	5	2		28

17.	Вопросы торговли и общественного питания	4		12	6	1	6	29
18.	Вопросы бытового обслуживания	9		14		1		24
19.	Вопросы жилья	57		85	2	11	2	157
20.	Вопросы коммунального хозяйства	48		60	5	9	5	127
21.	Финансовые, налоговые вопросы			5				5
22.	Вопросы, касающиеся денежной реформы, индексации сбережений			1			1	2
23.	Вопросы предоставления ссуд, субсидий, кредитов, оказания материальной помощи	8		10	3			21
24.	Вопросы защиты прав вкладчиков			1				1
25.	Вопросы труда, заработной платы, наград	3		53	5	1	1	63
25.1.	в т.ч. вопросы сокращения персонала, закрытия предприятий	2		13	2	1	1	19
25.2.	в т.ч. вопросы задержки выплаты заработной платы	1		40	3			44
26.	Вопросы социального обеспечения	3		17	3	2	1	25
26.1.	в т.ч. вопросы задержки выплат пенсий, пособий	3		17	3	2		25
27.	Вопросы защиты (восстановления) прав жертв политических репрессий							0
28.	Вопросы вооруженных сил							0
29.	Вопросы работы суда, прокуратуры			1	1			2
30.	Вопросы работы органов внутренних дел	3		9	1	2	1	15
30.1.	в т.ч. вопросы безопасности дорожного движения	1		7	1			9

30.2	в т.ч. вопросы неправомерных действий сотрудников правоохранительных органов							0
30.3.	в т.ч. вопросы уличной преступности, квартирных и автомобильных краж	1		1		1		3
30.4.	в т.ч. вопросы миграции	1		1		1		3
31.	Вопросы работы средств массовой информации	3						3
32.	Вопросы общественных организаций	8		11	3		1	23
33.	Вопросы религии	1		2				3
34.	Жалобы на должностные лица			1				1
35.	Приветствия и благодарности	2		1				3
36.	Другие вопросы	42		23		2	7	74
	ИТОГО (сумма строк 1.1-1.21)	290	0	595	73	38	25	1021
II.	Результаты рассмотрения							
02.январь	Решено положительно	68		118	18	9	2	215
02.февраль	Даны разъяснения	154		405	52	25	21	657
02.март	Отказано	10		8	1	1		20
02.апрель	Находится в работе	58		63	2	3	2	128
02.май	Неявка на прием			1				1
02.июнь	Оставлено без рассмотрения (ст. 13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан»)							0
	ИТОГО (сумма строк 2.1-2.6)	290	0	595	73	38	25	1021

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
за 2010 год в адрес депутатов Думы города Сургута

№ п.п.	Наименование сведений	I квартал 2010	II квартал 2010 года	III квартал 2010 года	IV квартал 2010 года	Итого
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на приемах по личным вопросам, на выездных приемах)	210	286	206	258	960
2.	Количество письменных обращений	54	96	126	74	350
2.1.	в том числе:					
	- поставленных на контроль;			16		16
	- направленных на исполнение без постановки на контроль;					
	- коллективных;	9	20	3	4	36
	- повторных	1	3		1	5
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков					
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место			3		3
5.	Заявители льготных категорий:(письменные обращения)					
	- афганцы			1		1
	- вдовы	1				1
	- ветераны труда	2	5	2	4	13
	- инвалиды	7	1	1	1	10
	- инвалиды труда	5				5
	- инвалиды детства			1		1

	- инвалиды ВОВ	1	1	1	1	4
	- одинокие матери	3	6	4	2	15
	- мигранты и беженцы			3		3
	- многодетные семьи	3	5	2	2	12
	- опекуны		1	1		2
	- пострадавшие от пожара	1	2	1		4
	- пострадавшие от радиации					
	- репрессивные					
	- участники ВОВ	3			3	6
	- участники локальных войн					
	- представители малочисленных народов Севера					
	- труженики тыла	1		2		3
6.	Рассмотрено депутатами всего обращений на личных приемах граждан	136	178	68	155	537
7.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на Интернет-сайт Администрации города, в раздел «Депутатская приемная»	21	8	5	4	38
8.	Рассмотрено депутатами всего обращений граждан на выездных приемах	20	12	12	29	73
9.	Рассмотрено депутатами всего обращений, поступивших на сайт Думы города		13	1	9	23