

**Информационно-аналитический обзор
по итогам работы с обращениями граждан, поступившими
в Думу города Сургута за II квартал 2021 года**

За отчётный период в адрес депутатов Думы города VI созыва поступило 174 обращения, в том числе:

- 33 письменных обращения;
- 50 электронных обращений;
- 81 избиратель принят на приёмах по личным вопросам;
- проведено 10 выездных приёмов.

В сравнении с I кварталом 2021 года общее количество обращений, поступивших в Думу города, уменьшилось на 15,5%, что составило 174 обращения против 206.

Анализируя количество поступивших письменных обращений следует отметить, что их количество увеличилось на 57,1% и составило 33 обращения против 21.

Тематика письменных обращений показывает, что основные позиции по-прежнему занимают вопросы коммунального хозяйства, также граждане обращаются за содействием в решении жилищных вопросов, работы представительных и исполнительных органов, вопросов градостроительства и архитектуры, социального обеспечения, экологии и природопользования, вопросов, касающихся садово-огороднических и дачных кооперативов.

Количество электронных обращений, поступивших за отчётный период на официальный сайт Думы города Сургута, увеличилось на 42,85%, что составило 50 обращений против 35.

Тематика вопросов, обозначенных избирателями в электронных обращениях, представлена вопросами коммунального хозяйства, градостроительства и архитектуры, работы представительных и исполнительных органов, жилищными вопросами, вопросами образования, здравоохранения, социального обеспечения, а также вопросами работы СМИ.

В сравнении с I кварталом 2021 года количество обращений в адрес депутатов на приёмах по личным вопросам снизилось на 43% и составило 81 обращение против 142.

Анализ вопросов, обозначенных избирателями на приёмах по личным вопросам, показывает, что наиболее актуальными являются вопросы коммунального хозяйства, дошкольного и школьного образования, здравоохранения, жилищные вопросы, в том числе улучшение жилищных условий, предоставление жилья, работы общественных организаций. Также в адрес депутатов избиратели обращаются за содействием в решении вопросов торговли и общественного питания, градостроительства и архитектуры, вопросов культуры, спорта и молодёжи.

Динамика поступления обращений отражена в диаграмме 1.

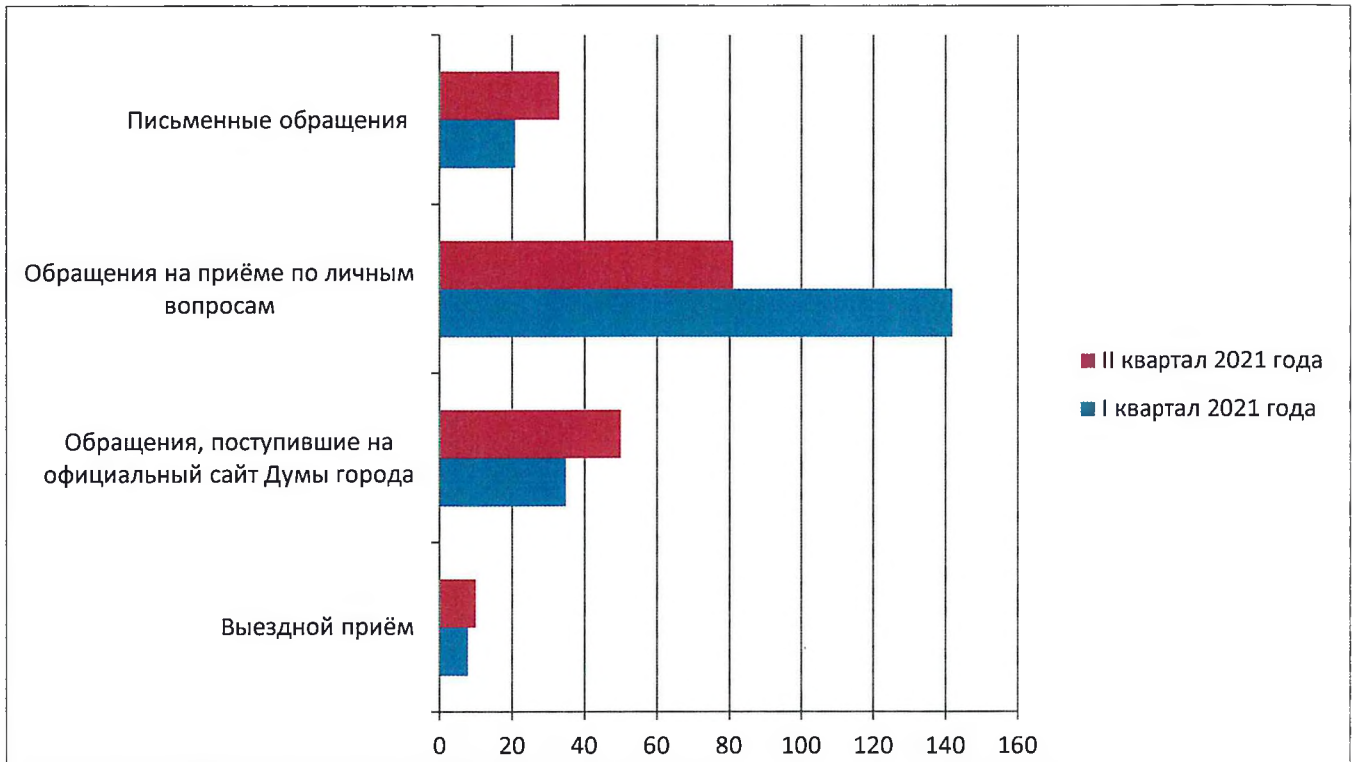


Диаграмма 1.

Проведённый анализ результатов рассмотрения обращений, характеризуется показателями, приведёнными в диаграмме 2.

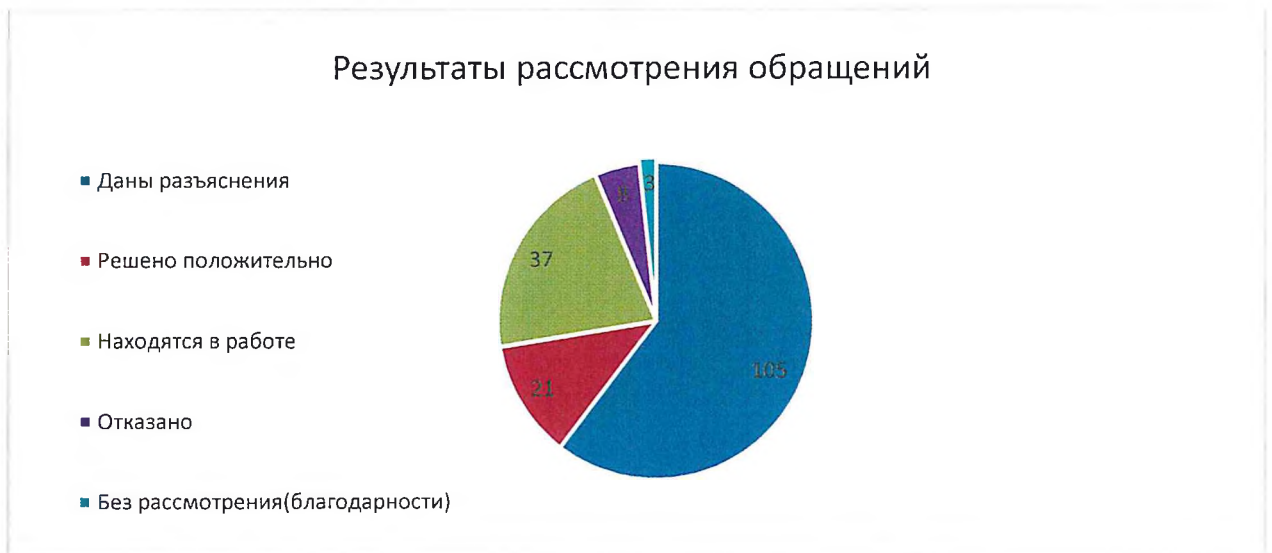


Диаграмма 2.

Начальник отдела регистрации и учёта
обращений граждан, организаций
и делопроизводства

О.В. Мушавец